

OFERTA SZOWES

WWW.SZOWES.PL

*Sieć
Zachodniopomorska
Ośrodków Wsparcia
Ekonomii Społecznej*

Spis treści

INFORMACJE OGÓLNE.....	2
KLIENCI SZOWES.....	2
OFERTA SZOWES	4
A. ANIMACJA I PROMOCJA	4
1. PROMOCJA I INFORMACJA.....	4
2. ANIMACJA.....	4
3. Działania Innowacyjne w obszarze Animacja i Promocja	5
B. USŁUGI ROZWOJU EKONOMII SPOŁECZNEJ	5
1. Szkolenia w ramach usług rozwoju ekonomii społecznej.....	6
2. Doradztwo kluczowe w ramach usług rozwoju ekonomii społecznej	6
3. Doradztwo specjalistyczne w ramach usług rozwoju ekonomii społecznej	7
4. Usługi inkubujące w ramach usług rozwoju ekonomii społecznej	7
5. Szkolenia branżowe/zawodowe w ramach usług rozwoju ekonomii społecznej.....	8
6. Wizyty studyjne w ramach usług rozwoju ekonomii społecznej.....	8
7. Społeczny Inkubator Przedsiębiorczości w ramach usług rozwoju ekonomii społecznej	8
8. Społeczna Agencja Zatrudnienia w ramach usług rozwoju ekonomii społecznej	8
9. Innowacyjna edukacja dla ekonomii społecznej w ramach usług rozwoju ekonomii społecznej.....	9
10. Spółdzielnie Uczniowskie w ramach usług rozwoju ekonomii społecznej	9
C. PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ SPOŁECZNA	10
1. Szkolenia w ramach Przedsiębiorczości Społecznej	10
2. Kluczowe Doradztwo Biznesowe w ramach Przedsiębiorczości Społecznej	10
3. Doradztwo specjalistyczne w ramach Przedsiębiorczości Społecznej.....	11
4. Usługi inkubujące w ramach Przedsiębiorczości Społecznej.....	12
5. Szkolenia branżowe/ zawodowe w ramach Przedsiębiorczości Społecznej	12
6. Wizyty studyjne w ramach Przedsiębiorczości Społecznej.....	13
7. Wsparcie finansowe na utworzenie PS w ramach Przedsiębiorczości Społecznej.....	13
8. Instrumenty Zwrotne w ramach Przedsiębiorczości Społecznej	13
9. 4COOPERATIVE w ramach Przedsiębiorczości Społecznej	14
10. AFLATOUN w ramach Przedsiębiorczości Społecznej.....	14
DANE KONTAKTOWE	15

INFORMACJE OGÓLNE

Sieć Zachodniopomorska Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej jest prowadzona przez **PARTNERSTWO** podmiotów: 4 C Centrum Ekonomii Społecznej Krzysztof Musiatowicz, Fundację pod Aniołem, Gminę Pyrzyce, Aktywa Plus Emilia Kowalska, Koszalińską Agencję Rozwoju Regionalnego S.A. w Koszalinie, Gminę Miejską Wałcz i Fundację Nauka dla Środowiska Koszalińską Agencję Rozwoju Regionalnego S.A.

Głównym celem SZOWES jest wzmocnienie znaczenia ekonomii społecznej w budowaniu zrównoważonego rozwoju lokalnego oraz samoorganizacji obywatelskiej w 21 wspólnotach samorządowych województwa zachodniopomorskiego.

KLIENCI SZOWES

➤ **PODMIOTY EKONOMII SPOŁECZNEJ (PES), tj.:**

- ❖ **przedsiębiorstwa społeczne (PS)** – będące fundamentem ekonomii społecznej. Są to podmioty posiadające cechy wspólne dla podmiotów z pozostałych grup, charakteryzujące się tym, że:
 - a. jest to podmiot prowadzący działalność gospodarczą wyodrębniony pod względem organizacyjnym i rachunkowym;
 - b. celem działalności gospodarczej jest integracja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (w tym przypadku wymagane jest zatrudnienie co najmniej 50% osób pochodzących z grup zagrożonych wykluczeniem społecznym lub 30% osób niepełnosprawnych o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności) lub świadczenie usług społecznych użyteczności publicznej, przy jednoczesnej realizacji celów prozatrudnieniowych - zatrudnienie min. 20% osób z określonych grup zagrożonych wykluczeniem społecznym);
 - c. nie rozdziela zysku lub nadwyżki bilansowej pomiędzy udziałowców, ale przeznaczają go na wzmocnienie potencjału przedsiębiorstwa jako kapitał niepodzielny oraz w określonej części na reintegrację zawodową i społeczną (w przypadku przedsiębiorstwa o charakterze prozatrudnieniowym) lub na działalność pożytku publicznego prowadzoną na rzecz społeczności lokalnej, w której działa przedsiębiorstwo;
 - d. jest zarządzany na zasadach demokratycznych lub co najmniej konsultacyjno-doradczych z udziałem pracowników i innych interesariuszy, zaś wynagrodzenia kadry zarządzającej są ograniczone limitami.

Status przedsiębiorstwa społecznego uzyskiwany będzie na podstawie przepisów o przedsiębiorstwie społecznym (po zatwierdzeniu Ustawy o przedsiębiorstwie społecznym) poprzez uzyskanie odpowiedniego wpisu w Krajowym Rejestrze Sądowym.

- ❖ **podmioty reintegracyjne** – podmioty, służące reintegracji społecznej i zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym tj. Zakłady Aktywności Zawodowej,

Centra Integracji Społecznej, Kluby Integracji Społecznej. Formy te nie będą w żadnym przypadku przedsiębiorstwami społecznymi, ale mogą przygotowywać do prowadzenia lub pracy w przedsiębiorstwie społecznym lub być prowadzone jako usługa na rzecz społeczności lokalnej przez przedsiębiorstwo społeczne.

- ❖ **podmioty działające w sferze pożytku publicznego** - to podmioty, które prowadzą działalność ekonomiczną i zatrudniają pracowników, choć ich aktywność nie jest oparta na ryzyku ekonomicznym. Są to organizacje pozarządowe prowadzące nieodpłatną i odpłatną działalność pożytku publicznego. Podmioty mogą stać się przedsiębiorstwami społecznymi, o ile podejmą działalność gospodarczą w pewnym zakresie, podejmując również zobowiązania statutowe odnośnie zysku.
- ❖ **podmioty sfery gospodarczej** – podmioty, które tworzone były w związku realizacją celu społecznego, bądź dla których leżący we wspólnym interesie cel społeczny jest racją bytu działalności komercyjnej. Są to podmioty, które nie posiadają wszystkich cech przedsiębiorstwa społecznego tj.:
 - a. organizacje pozarządowe prowadzące działalność gospodarczą, z której zyski wspierają realizację celów statutowych,
 - b. spółdzielnie, których celem jest zatrudnienie;
 - c. pozostałe spółdzielnie o charakterze konsumenckim i wzajemnościowym.
- **INICJATYWY O CHARAKTERZE NIEFORMALNYM** – w kontekście działań animacyjnych i formalizowania struktur;
- **JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO i ich jednostki organizacyjne,**
- **OSOBY FIZYCZNE I PRZEDSIĘBIORSTWA, w tym w szczególności:**
 - osoby w wieku aktywności zawodowej;
 - osoby zamieszkujące (w rozumieniu Kodeksu Cywilnego – miejsce, w którym osoba fizyczna przebywa z zamiarem stałego pobytu) obszar województwa zachodniopomorskiego;
 - członkowie, pracownicy i współpracownicy podmiotów ekonomii społecznej wymienionych w punktach 1-4 mających swoją siedzibę na terenie województwa zachodniopomorskiego lub osób zainteresowanych utworzeniem PES/PS na terenie województwa zachodniopomorskiego, i/lub pracownicy instytucji rynku pracy, pomocy i integracji publicznej, jednostek samorządu terytorialnego;
 - osoby posiadające pełną zdolności do czynności prawnych.

OFERTA SZOWES

A. ANIMACJA I PROMOCJA

1. PROMOCJA I INFORMACJA

- ❖ Celem działalności promocyjnej SZOWES jest propagowanie i rozpowszechnianie informacji na temat ekonomii społecznej/ promocja ekonomii społecznej i przedsiębiorczości społecznej. Udzielane informacje dotyczą: oferty SZOWES oraz możliwego do uzyskania wsparcia; zasad prowadzenia działalności gospodarczej; zasad uruchamiania PES; promowania przykładów dobrze prosperujących PES, partnerstw działających z udziałem PES i partnerów gospodarczych i społecznych; możliwych do pozyskania środków na rozwój PES; zawiązywania i rozwoju partnerstw, sieci współpracy lokalnych podmiotów; zmieniających się przepisów prawa dotyczących PES.

2. ANIMACJA

- ❖ Działalność animacyjna SZOWES zmierza do pobudzenia aktywności osób, grup, podmiotów i instytucji w środowisku lokalnym oraz ożywienia społeczności lokalnej poprzez inicjowanie różnego rodzaju aktywności, mających na celu aktywizację zawodową i społeczną osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz włączanie i wzmacnianie roli PES w społecznościach lokalnych.
- ❖ Animacja lokalna polega m.in. na realizacji działań:
 - ✓ Monitoring środowisk lokalnych, zachodzących procesów i zmian
 - ✓ Działania animacyjne i integracyjne (prowadzące do powstawania nowych PES, sieci, klastrów, partnerstw, wspólnej realizacji działań i przedsięwzięć na rzecz środowiska lokalnego)
 - ✓ Działania edukacyjne (na rzecz zwiększenia odpowiedzialności administracji publicznej i jest za lokalne podmioty ekonomii społecznej)
 - ✓ inicjowanie spotkań, działań i kontaktów pomiędzy PES lub osobami zainteresowanymi stworzeniem PES, a potencjalnymi interesariuszami (np. organizacjami pozarządowymi, samorządami wszystkich szczebli, instytucjami rynku pracy), instytucjami pomocy i integracji, ośrodkami naukowymi, think-tankami etc.),
 - ✓ inicjowanie spotkań i działań PES zainteresowanych określonym tematem (spotkania branżowe, partnerskie),
 - ✓ zawiązywanie i rozwój partnerstw, sieci współpracy lokalnych podmiotów (w tym instytucji rynku pracy, instytucji pomocy i integracji społecznej) w celu rozwoju przedsiębiorstw społecznych,

- ✓ wspieranie sieciowania, tworzenia kontaktów i powiązań kooperacyjnych między sferą biznesu, samorządami terytorialnymi, organizacjami pozarządowymi, ośrodkami nauki a przedsiębiorstwami społecznymi,
- ✓ lobbowanie na rzecz otwarcia działających klastrów gospodarczych na przedsiębiorstwa społeczne oraz wspieranie rozwoju nowych klastrów z ich udziałem,
- ✓ wspieranie rozwoju franczyzy społecznej, bazującej na lokalnych powiązaniach kooperacyjnych z udziałem przedsiębiorstw społecznych.

3. Działania Innowacyjne w obszarze Animacja i Promocja

- ❖ Działania innowacyjne BAP biznes - administracja – PES/PS stanowią działania rozszerzające i uzupełniające animację pod kątem budowania partnerstw lokalnych/rozwojowych, polegające na ścisłym doprecyzowywaniu barterowych zasad współpracy między biznesem, administracją a PES/PS ujętymi w umowie. Celem działania jest rzeczywiste zwiększanie odpowiedzialności lokalnego biznesu i administracji za lokalnie działające PES/PS. Umowa oparta będzie na barterze wzajemnych korzyści wypracowanych w procesie pracy z biznesem – administracją – PES/PS.
- ❖ Działania innowacyjne BAP realizowane są poprzez:
 - ✓ konsultacje prawnicze;
 - ✓ spotkania edukacyjne;
 - ✓ spotkania animacyjne, mające na celu zacieśnienie współpracy, wypracowanie zasad barteru/wzajemnego zlecenia i uzupełniania oferowanych usług i produktów, ścisłej współpracy między administracją, biznesem a PES/PS.

B. USŁUGI ROZWOJU EKONOMII SPOŁECZNEJ

- ❖ Usługi rozwoju ekonomii społecznej zmierzają do zapewnienia kompleksowego wsparcia mającego na celu rozwój istniejących PES/PS oraz powstanie nowych PES/PS, w tym KIS, CIS ZAZ, WTZ.
- ❖ Celem usług rozwoju ekonomii społecznej jest:
 - ✓ tworzenie nowych PES, zarówno przez osoby fizyczne jak i osoby prawne (organizacje pozarządowe, jednostki samorządu terytorialnego)
 - ✓ ekonomizowanie organizacji pozarządowych zmierzające do podjęcia nieodpłatnej i odpłatnej działalności gospodarczej, podjęcie działalności gospodarczej i tworzenie miejsc pracy
 - ✓ przekształcenie przedsiębiorstwa (organizacji pozarządowej prowadzącej działalność gospodarczą, spółdzielni, spółki) w PES;
 - ✓ tworzenie i funkcjonowania integracyjnych PES,

1. Szkolenia w ramach usług rozwoju ekonomii społecznej

Szkolenia obejmują następujące zakresy tematyczne:

- ❖ przygotowywanie grup założycielskich PS/PES;
- ❖ tworzenie przedsiębiorstw społecznych i podmiotów ekonomii społecznej z uwzględnieniem poszczególnych form prawnych i typów;
- ❖ prowadzenie działalności gospodarczej i statutowej w sferze ekonomii społecznej (z uwzględnieniem poszczególnych form prawnych i typów podmiotów ekonomii społecznej);
- ❖ zarządzanie organizacją, planowanie strategiczne, zarządzanie finansowe, zarządzania zasobami ludzkimi;
- ❖ aspekty prawne, finansowe, rachunkowe działalności w sferze ekonomii społecznej;
- ❖ tworzenie biznesplanów, badanie rynku, marketing, stworzenie strategii cenowej, pozyskiwanie klientów;
- ❖ budowanie powiązań kooperacyjnych;
- ❖ restrukturyzacja działalności;
- ❖ zakładanie i prowadzenie podmiotów ekonomii społecznej o charakterze reintegracyjnym;
- ❖ umiejętności społeczne (budowanie szerokich powiązań kooperacyjnych w ramach partnerstw, sieci współpracy lokalnych podmiotów w celu rozwoju przedsiębiorstw społecznych),
- ❖ kompetencje związane z pracą z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym.

2. Doradztwo kluczowe w ramach usług rozwoju ekonomii społecznej

- ❖ Doradztwo kluczowe ma na celu zapewnienie kompleksowych usług wsparcia grupom inicjatywnym, PES zmierzających do poprawy funkcjonowania, zwiększenia ilości i jakości oferowanych usług, tworzenia miejsc pracy.
- ❖ Zakres doradztwa kluczowego obejmuje:
 - ✓ zakładanie PS (z uwzględnieniem różnorodnych form prawnych i typów);
 - ✓ zakładanie PES (z uwzględnieniem różnorodnych form prawnych i typów);
 - ✓ rejestrowanie działalności podmiotów ekonomii społecznej;
 - ✓ zewnętrzne finansowanie przedsiębiorstw społecznych i podmiotów ekonomii społecznej;
 - ✓ prowadzenie działalności statutowej podmiotów ekonomii społecznej.

3. Doradztwo specjalistyczne w ramach usług rozwoju ekonomii społecznej

- ❖ Doradztwo specjalistyczne ma na celu realizację działań zmierzających do rozwiązania problemów PES wykraczających poza obszar doradztwa podstawowego.
- ❖ Zakres doradztwa specjalistycznego obejmuje następujące usługi:
 - ✓ marketingowe m.in.: planowanie marketingowe; kształtowanie elastyczności ofertowej; polityka kształtowania cen i optymalizacji kosztów; opracowanie/modyfikacja strategii marketingowej; przedsiębiorstw społecznych; badania rynku; wypracowania i wdrażania standardów obsługi klienta przez PES; nawiązanie i rozwój współpracy ze specjalistami w zakresie projektowania produktów i usług;
 - ✓ finansowe m.in.: pozyskiwanie źródeł finansowania działalności (m.in. produkty sektora finansowego) wraz ze wsparciem w przygotowaniu wniosków; planowanie finansowe (z wykorzystaniem np. narzędzia Provelt.pl);
 - ✓ osobowe m.in.: zarządzanie organizacją; zarządzanie pracownikami; zarządzanie konfliktem w PES i rozwiązywanie konfliktów;
 - ✓ księgowo-podatkowe m.in.: rachunkowość podmiotu ekonomii społecznej; zobowiązania finansowe związane z prowadzoną działalnością; księgowość; płace i pochodne, ubezpieczenia społeczne;
 - ✓ prawne m.in.: prowadzenie działalności gospodarczej w ramach przedsiębiorstw społecznych; prawne aspekty działania w sferze ekonomii społecznej; podatki bezpośrednie i pośrednie w działaniach PES; obowiązki pracodawcy względem pracowników.

4. Usługi inkubujące w ramach usług rozwoju ekonomii społecznej

- ❖ Usługi inkubujące PES mają na celu realizację działań zmierzających do zwiększenia konkurencyjności PES, poprawy funkcjonowania PES poprzez zapewnienie dostępu do usług; na podstawie sporządzonej przez doradcę kluczowego diagnozy PES.
- ❖ Zakres usług inkubujących polega na zapewnieniu następującego wsparcia:
 - ✓ księgowo/podatkowe m.in.: przygotowanie aktualizacja zakładowej polityki rachunkowości, sporządzanie dokumentacji do ZUS, US, przygotowanie i weryfikacja danych do planów finansowych i budżetów rocznych, weryfikacja prowadzonej księgowości.
 - ✓ prawne m.in.: postępowanie rejestracyjne (aktualizacja wpisów w KRS, w tym zmiany formy prawnej prowadzenia działalności, sporządzanie i opiniowanie pism procesowych, przygotowanie porozumień, przygotowanie i weryfikacja regulaminów, przekształcanie podmiotów, postępowanie naprawcze, likwidacja podmiotów)
 - ✓ marketingowe m.in.: opracowanie projektu i druk logo, plakatu, ulotki, tworzenie strony www i in.

5. Szkolenia branżowe/zawodowe w ramach usług rozwoju ekonomii społecznej

- ❖ Szkolenia branżowe/zawodowe mają na celu poprawę jakości lub zwiększenia wachlarza świadczonych usług przez podmioty ekonomii społecznej; specjalistyczne szkolenia, mające na celu poznanie zasad funkcjonowania podobnych PES, przedsiębiorstw, zmierzających do ekonomizacji PES, zdobycie wiedzy ze specjalistycznych zakresów, poszerzenie umiejętności, zdobycie wiedzy i kwalifikacji zawodowych przyczyniających się do ekonomizacji PES, stworzenia miejsca pracy, zwiększenia wachlarza usług.

6. Wizyty studyjne w ramach usług rozwoju ekonomii społecznej

- ❖ Wizyty studyjne mają na celu poznanie zasad funkcjonowania PES/PS z różnych regionów województwa i kraju poprzez aktywne uczestnictwo, spotkanie, warsztaty, które mają na celu zainspirowanie, wdrożenie nowych rozwiązań, wymianę doświadczeń.

7. Społeczny Inkubator Przedsiębiorczości w ramach usług rozwoju ekonomii społecznej

- ❖ Działania innowacyjne: SIP (Społeczny Inkubator Przedsiębiorczości) mają na celu stworzenie możliwości organizacyjnych prowadzenia działalności gospodarczej „na próbę”, tj. inkubacja podmiotów ekonomii społecznej zamierzających rozpocząć prowadzenie działalności gospodarczej i/lub grup inicjatywnych przedsiębiorstw społecznych.
- ❖ SIP prowadzony jest poprzez następujące działania:
 - ✓ organizacyjne: udostępnianie pomieszczeń na działalność, pomoc w organizacji, załatwianiu formalności
 - ✓ udostępnianie osobowości prawnej do sprzedaży dóbr i usług przez podmioty ekonomii społecznej zainteresowane rozpoczęciem działalności gospodarczej
 - ✓ formalne: doradztwo podstawowe w zakresie rozpoczęcia prowadzenia działalności gospodarczej, rejestracji działalności gospodarczej
 - ✓ biznesowe: doradztwo biznesowe, mentoring biznesowy coaching
 - ✓ marketingowe: pomoc w pozyskiwaniu klientów, marketingu, opracowaniu oferty
 - ✓ rozpoczęcie sprzedaży

8. Społeczna Agencja Zatrudnienia w ramach usług rozwoju ekonomii społecznej

- ❖ Działania innowacyjne: SAZ (Społeczna Agencja Zatrudnienia) mają na celu świadczenie usług agencji zatrudnienia, wynajmu pracowników, pośrednictwa pracy dla podmiotów ekonomii społecznej/ przedsiębiorstw społecznych.
- ❖ Zakres działalności Społecznej Agencji Zatrudnienia obejmuje:

- ✓ wyszukiwanie pracowników,
- ✓ zatrudnianie pracowników i kierowanie ich do podmiotów ekonomii społecznej/przedsiębiorstw społecznych w różnym wymiarze czasu pracy, na podstawie umowy z PES/PS.

9. Innowacyjna edukacja dla ekonomii społecznej w ramach usług rozwoju ekonomii społecznej

- ❖ Na innowacyjne działania edukacyjne dla ekonomii społecznej składają się:
 - a. Innowacyjna edukacja finansowa “Wybierz Przyszłość” obejmuje realizację szkoleń w zakresie efektywnego zarządzania budżetem w oparciu o innowacyjne programy edukacji społeczno-finansowej.
 - b. Innowacyjna edukacja przedsiębiorcza “Gra o przedsiębiorstwo” obejmuje realizację szkoleń w zakresie efektywnego zarządzania budżetem w oparciu o grę edukacyjną “Gra o przedsiębiorstwo”.
 - c. Innowacyjna edukacja kooperatywna: gra kooperatywna “Co-opoly” obejmuje realizację warsztatów w zakresie efektywnego tworzenia i zarządzania w procesie grupowym kooperatywą (spółdzielnią socjalną, PS) w oparciu o atrakcyjną grę planszową “Co-opoly”.

10. Spółdzielnie Uczniowskie w ramach usług rozwoju ekonomii społecznej

- ❖ Działania innowacyjne: Spółdzielnie Uczniowskie mają na celu propagowanie idei spółdzielczości socjalnej wśród młodzieży, poprzez podejmowanie aktywności zmierzających do tworzenia spółdzielni socjalnych – na poziomie szkół gminnych i ponadgminnych.
- ❖ Działania skierowane są do młodzieży szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, opiekunów prawnych oraz nauczycieli.
- ❖ Zakres działań jest następujący:
 - ✓ spotkania informacyjne mające na celu przybliżenie idei ekonomii społecznej, przedsiębiorczości społecznej, spółdzielni socjalnej, spółdzielni uczniowskiej;
 - ✓ działania edukacyjne prowadzone w formie szkoleń i warsztatów mających na celu poznanie zasad formalno-organizacyjnych spółdzielni uczniowskich, tworzenia założeń biznesowych, marketingowych, promocyjnych itp.;
 - ✓ doradztwo – opiekun spółdzielni uczniowskiej – osoba z zewnątrz wspierająca prawidłowe i efektywne funkcjonowanie spółdzielni uczniowskiej. Min. zakres doradztwa: przedsiębiorczość społeczna, biznesplan, pozyskiwanie klienta, oferta SU;
 - ✓ wizyty studyjne – mające na celu rzeczywiste poznanie funkcjonowania spółdzielni uczniowskich na terenie kraju i poza krajem;
 - ✓ wsparcie finansowe – na doposażenie, rozpoczęcie prowadzenia działalności przez spółdzielnię uczniowską.

C. PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ SPOŁECZNA

- ❖ Celem działalności OWES w ramach wspierania przedsiębiorczości społecznej jest:
 - ✓ Wspieranie powstawania i funkcjonowania na lokalnym rynku podmiotów ekonomii społecznej prowadzących działalność gospodarczą¹,
 - ✓ zwiększanie zatrudnienia w przedsiębiorstwach społecznych,
 - ✓ tworzenie nowych miejsc pracy w istniejących przedsiębiorstwach społecznych.
 - ✓ Tworzenie nowych miejsc pracy, szczególnie dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy i w sektorach istotnych z punktu widzenia wyzwań rozwojowych.
 - ✓ Zapewnienie dostępu do kapitału (zwrotnego i bezzwrotnego). Zapewnienie dostępu do usług inkubacyjnych i profesjonalnej wiedzy na temat zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej.

1. Szkolenia w ramach Przedsiębiorczości Społecznej

- ❖ Szkolenia mają na celu nabycie, rozszerzenie, usystematyzowanie wiedzy, umiejętności i kompetencji członków PS.
- ❖ Zakres szkoleń obejmuje m.in.:
 - ✓ prowadzenie działalności gospodarczej i statutowej w sferze ekonomii społecznej (z uwzględnieniem poszczególnych form prawnych i typów PES);
 - ✓ zarządzanie organizacją. planowanie strategiczne, zarządzanie finansowe, zarządzania zasobami ludzkimi;
 - ✓ aspekty prawne, finansowe, rachunkowe działalności w sferze ekonomii społecznej;
 - ✓ tworzenie biznesplanów, badanie rynku, marketing, stworzenie strategii cenowej, pozyskiwanie klientów;
 - ✓ budowanie powiązań kooperacyjnych;
 - ✓ restrukturyzacja działalności;
 - ✓ zakładanie i prowadzenie PES o charakterze reintegracyjnym;
 - ✓ umiejętności społeczne (budowanie szerokich powiązań kooperacyjnych w ramach partnerstw, sieci współpracy lokalnych podmiotów w celu rozwoju PS);,kompetencje związane z pracą z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym.

2. Kluczowe Doradztwo Biznesowe w ramach Przedsiębiorczości Społecznej

- ❖ Kluczowe doradztwo biznesowe ma na celu zapewnienie kompleksowej usługi wsparcia podmiotom ekonomii społecznej zmierzającej do poprawy

¹ Które będą mogły się starać o status przedsiębiorstwa społecznego, po przyjęciu ustawy o przedsiębiorstwie społecznym

funkcjonowania, zwiększenia ilości i jakości oferowanych usług, tworzenia miejsc pracy.

- ❖ Zakres kluczowego doradztwa biznesowego obejmuje:
 - ✓ wyszukiwanie podmiotów ekonomii społecznej,
 - ✓ diagnoza potrzeb,
 - ✓ opracowanie planu działania i indywidualnej ścieżki wsparcia – planu usług,
 - ✓ wdrożenie planu (szkolenia, doradztwo, wsparcie finansowe itd.)
 - ✓ monitoring i ewaluacja/ocena rezultatów,
 - ✓ udzielanie doradztwa biznesowego w zakresie:
 - związanego z przedmiotem prowadzonej przez PES działalności gospodarczej lub/i statutowej odpłatnej (dopasowane dla konkretnego klienta);
 - poszukiwania partnerów, identyfikacji nisz rynkowych, przygotowanie danych i ofert;
 - przygotowywania i pracy nad biznes planem,
 - negocjacji z instytucjami finansującym
 - przeprowadzenia analizy potrzeb i problemów biznesowych klienta
 - rozpoznania potrzeb i potencjału biznesowego PES, zainteresowanego rozpoczęciem działalności gospodarczej
 - pomoc przy opracowaniu biznesplanu lub/i studium wykonalności dla inwestycji przedsiębiorstwa społecznego oraz montaż finansowy z wykorzystaniem finansowania zwrotnego;
 - wspierania PES w procesie pozyskiwania finansowania zwrotnego;
 - opracowania planu naprawczego dla przedsiębiorstwa społecznego;
 - doradzania w procesie planowania strategicznego, tworzenia planu rozwoju i/lub koncepcji zwiększenia sprzedaży przez PES;
 - ✓ wspierania przedsiębiorstwa społecznego w procesie budowania powiązań kooperacyjnych, negocjacji z klientem, partnerami, dostawcami, personelem i/lub interesariuszami;
 - ✓ coachingu i mentoringu menadżerów przedsiębiorstw społecznych;
 - ✓ przeprowadzenie oceny procesu doradztwa biznesowego.

3. Doradztwo specjalistyczne w ramach Przedsiębiorczości Społecznej

- ❖ Doradztwo specjalistyczne ma na celu rozwiązywanie problemów PS wykraczających poza obszar doradztwa podstawowego (kluczowego doradcy biznesowego).
- ❖ Zakres doradztwa specjalistycznego obejmuje następujące usługi:
 - ✓ marketingowe, m.in: planowanie marketingowe; kształtowanie elastyczności ofertowej; polityka kształtowania cen i optymalizacji kosztów; opracowanie/modyfikacja strategii marketingowej; przedsiębiorstw społecznych; badania rynku; wypracowania i wdrażania standardów obsługi

- klienta przez PES; nawiązanie i rozwój współpracy ze specjalistami w zakresie projektowania produktów i usług
- ✓ finansowe, m.in: pozyskiwanie źródeł finansowania działalności (m.in. produkty sektora finansowego) wraz ze wsparciem w przygotowaniu wniosków; planowanie finansowe (z wykorzystaniem np. narzędzia Provelt.pl);
 - ✓ osobowe, m.in: zarządzanie organizacją; zarządzanie pracownikami; zarządzanie konfliktem w PES i rozwiązywanie konfliktów;
 - ✓ księgowo-podatkowe, m.in: rachunkowość podmiotu ekonomii społecznej; zobowiązania finansowe związane z prowadzoną działalnością; księgowość; płace i pochodne, ubezpieczenia społeczne;
 - ✓ prawne, m.in: prowadzenie działalności gospodarczej w ramach przedsiębiorstw społecznych; prawne aspekty działania w sferze ekonomii społecznej; podatki bezpośrednie i pośrednie w działaniach PES; obowiązki pracodawcy względem pracowników.

4. Usługi inkubujące w ramach Przedsiębiorczości Społecznej

- ❖ Usługi inkubujące mają na celu zwiększenie konkurencyjności podmiotów ekonomii społecznej prowadzących działalność gospodarczą, poprawę funkcjonowania PES poprzez zapewnienie dostępu do usług; na podstawie sporządzonej przez Kluczowego Doradcę Biznesowego diagnozy PES.
- ❖ Zakres usług inkubujących jest następujący:
 - ✓ usługi podatkowe m.in. z zakresu: rachunkowości w PES, zobowiązań finansowych związanych z prowadzoną działalnością, płac i pochodnych, ubezpieczeń społecznych,
 - ✓ księgowo-finansowe m.in. z zakresu: pozyskiwania źródeł finansowania działalności m.in.. produktów sektora finansowego, prowadzenia księgowości podmiotu ekonomii społecznej,
 - ✓ marketingowe m.in. z zakresu: opracowania/modyfikacji strategii marketingowej przedsiębiorstw społecznych, badania rynku, wypracowania i wdrażania standardów obsługi klienta przez PES, nawiązywania i rozwoju współpracy ze specjalistami w zakresie projektowania produktów i usług, opracowanie, przygotowanie, druku materiałów promocyjnych,
 - ✓ prawne m.in. z zakresu prowadzonej działalności, prawnych aspekty działania w sferze ekonomii społecznej, podatków bezpośrednich i pośrednich w działaniach PES, obowiązków pracodawcy względem pracownika.

5. Szkolenia branżowe/ zawodowe w ramach Przedsiębiorczości Społecznej

- ❖ Szkolenia branżowe/ zawodowe mają na celu poprawę jakości lub zwiększenie wachlarza świadczonych usług przez PES/PS; specjalistyczne szkolenia, mające na

celu poznanie zasad funkcjonowania podobnych PS, przedsiębiorstw, zdobycie wiedzy ze specjalistycznych zakresów, poszerzenie umiejętności, zdobycie wiedzy i kwalifikacji zawodowych przyczyniających się do rozwoju, zwiększenia konkurencyjności PS, stworzenia miejsca pracy, zwiększenia wachlarza usług.

6. Wizyty studyjne w ramach Przedsiębiorczości Społecznej

- ❖ Wizyty studyjne mają na celu poznanie zasad funkcjonowania podobnych podmiotów, przedsiębiorstw społecznych z różnych regionów województwa i kraju cele zainspirowania, wdrożenia wypracowanych rozwiązań, wymiany doświadczeń, propagowanie franczyzy społecznej.

7. Wsparcie finansowe na utworzenie PS w ramach Przedsiębiorczości Społecznej

- ❖ Wsparcie finansowe na utworzenie PS/ stworzenie miejsca pracy realizowane jest poprzez:
 - ✓ szkolenia dla grup inicjatywnych – szkolenia świadczone dla grup inicjatywnych, które chcą rozpocząć działalność gospodarczą w formie przedsiębiorstwa społecznego, świadczone w zakresie i ilości określonej w diagnozie grupy inicjatywnej oraz formie zaplanowanych ogólnie szkoleń m.in. rozpoczęcia działalności w formie PS (zagadnienia formalno-prawne), biznesplanu, marketingu, pozyskiwania klienta.
 - ✓ doradztwo dla grup inicjatywnych – doradztwo świadczone dla grup inicjatywnych, które chcą rozpocząć działalność gospodarczą w formie przedsiębiorstwa społecznego, świadczone w zakresie i ilości określonej w diagnozie grupy inicjatywnej (zakres doradztwa określony został w pkt. 3.3.3.)
 - ✓ wsparcie finansowe na utworzenie PS/ stworzenie miejsca pracy
 - ✓ wsparcie finansowe na stworzenie miejsca pracy w PES/PS – bezzwrotne pomoc finansowa na stworzenie, doposażenie miejsca pracy.

8. Instrumenty Zwrotne w ramach Przedsiębiorczości Społecznej

- ❖ Instrumenty Zwrotne, tj. Kredyty, pożyczki, poręczenia w ramach Inicjatywy JEREMIE muszą być przeznaczone na **finansowanie działalności gospodarczej** w zakresie **budowy, rozbudowy** lub **rozszerzania działalności gospodarczej**.
- ❖ Wsparcie udzielane jest w formie:
 - ✓ Doradztwa inwestycyjnego dla przedsiębiorstw społecznych
 - ✓ Preferencyjnego finansowania zwrotnego mające na celu rozwój PS w kontekście utrzymania istniejących miejsc pracy lub tworzenia nowych.

9. 4COOPERATIVE w ramach Przedsiębiorczości Społecznej

- ❖ Działania innowacyjne: 4COOPERATIVE. Sieć Przedsiębiorców Społecznych. Z Charakterem. To organizacja zrzeszająca przedsiębiorców społecznych z całego kraju.
- ❖ Celem Sieci jest wspólna sprzedaż towarów i usług jej Członków, pomoc w nawiązywaniu współpracy oraz promowanie produktów ekonomii społecznych w ogóle.
- ❖ Działania 4COOPERATIVE realizowane są poprzez:
 - ✓ uczestnictwo w sieci na III poziomach zaangażowania i korzystanie z oferty sieci – m.in. wspólnej promocji, marketingu;
 - ✓ outsourcing usług m.in. biurowych, księgowych, usług biurowych, księgowych;
 - ✓ pośrednictwo i pomoc w sprzedaży;
 - ✓ uczestnictwo we wspólnych wydarzeniach, eventach;
 - ✓ utworzenie i prowadzenie portalu sprzedażowego usług i produktów oferowanych przez podmioty ekonomii społecznej i przedsiębiorstwa społeczne („allegro” z ofertami podmiotów ekonomii społecznej);

10. AFLATOUN w ramach Przedsiębiorczości Społecznej

- ❖ Działania innowacyjne: AFLATOUN ma na celu kompleksowe wsparcie zatrudnienia absolwentów w sektorze ekonomii społecznej poprzez tworzenie przedsięwzięć społeczno-finansowych i klubów przedsiębiorczości społecznej Aflateen.
- ❖ Działania AFLATOUN realizowane są poprzez szkolenia w zakresie edukacji mikrofinansowej.

DANE KONTAKTOWE

ODDZIAŁY SZOWES www.szowes.pl	
OWES DLA REGIONU STARGARDZKIEGO www.owes.es <ul style="list-style-type: none">• 4C Centrum Ekonomii Społecznej Krzysztof Musiatowicz, ul. Janosika 8, 71-424 Szczecin, tel.: 91/881 26 94, ces@4c.szczecin.pl• Fundacja Pod Aniołem, ul. Staszica 56, 73-130 Dobrzany, tel.: 91/443 61 40, owes@4c.szczecin.pl• Gmina Pyrzyce/Ośrodek Pomocy Społecznej w Pyrzycach, Pl. Ratuszowy 1, 74-200 Pyrzyce, tel.: 91/443 61 50, owss@4c.szczecin.pl	OWES DLA REGIONU SZCZECIŃSKIEGO www.aktywneowes.pl <ul style="list-style-type: none">• Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej w Szczecinie - ul. Cukrowa 8, tel.: 91 444 31 63, kontakt@aktywneowes.pl
OWES DLA REGIONU SZCZECINECKIEGO www.owes.walcz.pl <ul style="list-style-type: none">• Gmina Miejska Wałcz, ul. Nowomiejska 4, 78-600 Wałcz, tel. 67 307 00 11, biuro@biznesspoleczny.org.pl,• Fundacja Nauka dla Środowiska, ul. Raławicka 15-17 (budynek F), 75-620 Koszalin tel./fax: 094 347 82 05, biuro@ndsfund.org	OWES DLA REGIONU KOSZALIŃSKIEGO www.owes.koszalin.pl <ul style="list-style-type: none">• Koszalińska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. II piętro, ul. Przemysłowa 8, 75-216 Koszalin, tel. 94/341 10 98, 347 51 93; a.szczepanska@karsa.pl• Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Powiatu Sławieńskiego, 76-100 Sławno, ul. Chełmońskiego 30, tel. 59/ 810 20 99; e-mail: j.wojciechowska@karsa.pl